

淮安市商务局文件

淮商运〔2022〕143号

对市政协九届一次会议第 0408 号提案的答复

洪泽区政协：

贵单位提出的“关于对家庭保姆加强监管的建议”提案，经我们会同市人社局、市发改委、市教育局、市市场监管局、市民政局、市总工会、市妇联认真研究后，现将办理情况答复如下：

2022 年，洪泽区办理了淮安市首列居家保姆虐待被看护人案件，五旬年龄的被告人潘某因被监护人生活不能自理加重其工作难度，为发泄个人不满情绪，多次抱摔、辱骂被监护人。正如贵单位在提案中提到的，目前家庭保姆准入门槛低，缺少必要的培训，家庭保姆服务意识、服务技能不健全，为家政服务的正常、健康发展埋下了安全隐患。接下来，我们将研究并采纳贵单位提出的“关于对家庭保姆加强监管的建议”。

一、加强对家庭保姆的管理

1.完善组织架构。建立由分管市长为组长，31家单位组成的淮安养老服务联席会议机制，先后在全市养老机构解决消防审验问题专项行动，全国居家和社区养老服务改革试点工作中形成巨大推动，在全省率先完成养老机构消防整改并完成备案，满分通过全国居家和养老服务改革试点验收。

2.完善相关政策法规。“十三五”以来，市民政局先后出台农村留守老年人关爱、加强重点空巢独居老年人关爱、淮安市基本养老服务指导性目录等养老服务政策30余件，涉及法制完善、民生兜底、扶持发展、医养结合、安全管理等多项内容，建立了涵盖特殊困难老年人关爱协议签订、动态摸排、定期寻访、福利发放等多样化关爱保障体系。

3.加强对家政企业的指导。广泛调动家政企业、家政服务员、消费者、第三方机构（行业协会、社会组织等）、新闻媒体等社会力量参与家政服务业信用体系建设。鼓励信用服务机构以市场需求为导向，依法采集家政服务市场主体信用信息，及时掌握市场主体信用状况，加大信用产品研发力度，有效识别和惩戒失信主体，提供信用调查、信用评估、信用担保、信用保险等信用产品和服务，为家政服务市场主体提供优良的交易环境及服务。对不积极履行主体责任的家政企业，及时采取约谈、通报等措施。

二、建立职业准入制度和规范

推进我市家政服务业信用体系建设。探索建立家政从业人员

个人信用记录注册、跟踪评价和管理制度。2019年6月4日下午，由市妇联牵头，市商务局等部门配合，我市家政服务业信用信息平台正式上线；同年10月28日，市商务局组织全市家政企业开展家政服务业信用信息认证。对在家政服务过程中存在违法违规和严重失信行为的家政企业及从业人员实行联合惩戒。

三、整顿和规范家政市场

1.引导我市家政企业经营方式向员工制转变，为行业标准的实施打造载体。将扩大优质家政服务供给写入《市政府办公室印发关于应对疫情影响积极促进消费实施方案的通知》（淮政办发〔2020〕11号），作为促进消费市场全面复苏回暖、促进家政服务业规范发展的举措之一。引导和支持家政服务业融入新业态，鼓励家政企业规范化、品牌化、连锁化发展，扩大优质家政服务供给。明确了按规定与家政服务员签订一年以上劳动合同、为其缴纳社会保险费、委托银行发放工资且在岗一线家政服务员不少于20人的家政企业，给予不超过20万元的补助。同时，我们也通过对接我市家政企业优质品牌，寻找具备条件的家政企业尝试开展员工制经营管理试点。

2.支持健康服务行业职业技能培训。以职业院校、企业、社会组织、职业培训机构、健康服务机构等为实施载体，鼓励健康服务从业人员参加就业技能培训、岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训。将养老护理员纳入全市《紧缺型高技能人才培养目录》，对参加培训并取得相应证书的从业人员，按

规定给予技能提升补贴。

四、加大宣传教育，提升社会参与度

1.广泛宣传。通过报纸、电视广播、走进社区线下宣传等方式，动员全市家政企业和家政员进行信用信息认证，同步宣传推广家政员信用信息查询客户端“家服e”App，扩大信用信息的使用。

2.举办养老护理员技能竞赛。联合市人社局、市总工会举办养老护理员技能竞赛，展现养老服务人才过硬技能和专业风采，吸引社会对养老事业关心关注，提升社会参与度，鼓励符合条件的养老护理员进行资格认证，并依申请按规定落实持证和入职补贴，提高养老服务人员职业认同感。依托市社会福利院省级养老人才实训基地，开展专业培训，提升养老服务人员综合服务保障能力。



联系人：王艺

联系电话：0517-83900585

抄送：市政府办公室，市政协提案委